

ととろクラブ 2024年1月 利用者評価結果 (回答数 15人/16人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	11	3	0	
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がきせつになされているか	15	0	0	
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	0	0	
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	9	0	
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	0	8	7	
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	1	0	
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	7	
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	3	0	
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	13	2	0	
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	0	
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	9	0	
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	15	0	0	
	⑱事業所の支援に満足しているか	15	0	0	

ととろキッズ 2024年1月 利用者評価結果 (回答数 15人/16人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	11	4	0	
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がきせつになされているか	14	1	0	
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	0	0	
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	7	0	日々の支援に感謝しています。職員の皆さまが愛情をもって接して下さいありがとうございました。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	9	5	
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	11	
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	0	
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	12	2	1	
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	12	2	0	
	⑱事業所の支援に満足しているか	14	1	0	