

ととろクラブ 2019年1月 利用者評価結果 (回答数 18人/33人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	スペース的には問題ないと思います。
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	11	7	0	職員配置は確保できておりますが、活動内容により、足りなく感じる時があります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていないか	17	1	0	施設内をご覧になっている方はご存知だと思いますが、エレベーター、手すり等、万全です。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	年2回のアセスメント等で保護者の意見などを聞きながら、作成させて頂いております。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	メインの買い物学習、社会参加を中心とし、自立に向けての支援を主に行っております。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	8	9	機会があれば行いたいと思います。
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	面談、面接、別紙にて説明をさせて頂いております。
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	利用時にお渡しする〔だより〕やお迎えにいらっしゃった時、送迎時、アセスメント等でお伝えしております。
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	年2回のアセスメントや、個々にご連絡を頂いている方に個別対応をさせて頂いております。
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	8	父母の会等はございませんが、必要ございましたら申しつけ下さい。
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	0	その都度、対応・対策をさせて頂いております。
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	利用時のお便りや連絡帳、引き渡し時、電話、メール等で行っております。
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10	6	2	ホームページやFacebookに活動風景等を掲載しています。評価に関しては、利用者様宛に郵送しております。
	⑭個人情報に十分注意しているか	16	2	0	注意・配慮をしております。
非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	2	掲示物やファイリングを入口に配置しております。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	毎年3月と9月に予定しており、避難訓練、消火訓練はしております。
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	17	1	0	子どもたちの笑顔を見れる事が嬉しく思っています。
	⑱事業所の支援に満足しているか	18	0	0	ありがとうございます。更に頑張っていきます。

ととろキッズ 2019年1月 利用者評価結果 (回答数 18人/31人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	スペース的には問題ないと思います。
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	11	7	0	職員配置は確保できておりますが、活動内容により、足りなく感じる時があります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていないか	17	1	0	施設内をご覧になっている方はご存知だと思いますが、エレベーター、手すり等、万全です。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	年2回のアセスメント等で保護者の意見などを聞きながら、作成させて頂いております。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5	0	メインの買い物学習、社会参加を中心とし、自立に向けての支援を主に行っております。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	8	9	機会があれば行いたいと思います。
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	面談、面接、別紙にて説明をさせて頂いております。
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	利用時にお渡しする〔だより〕やお迎えにいらっしゃった時、送迎時、アセスメント等でお伝えしております。
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	年2回のアセスメントや、個々にご連絡を頂いている方に個別対応をさせて頂いております。
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	8	父母の会等はございませんが、必要ございましたら申しつけ下さい。
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	0	その都度、対応・対策をさせて頂いております。
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	利用時のお便りや連絡帳、引き渡し時、電話、メール等で行っております。
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	10	6	2	ホームページやFacebookに活動風景等を掲載しています。評価に関しては、利用者様宛に郵送しております。
	⑭個人情報に十分注意しているか	16	2	0	注意・配慮をしております。
非常時等の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	2	掲示物やファイリングを入口に配置しております。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	毎年3月と9月に予定しており、避難訓練、消火訓練はしております。
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	17	1	0	子どもたちの笑顔を見れる事が嬉しく思っています。
	⑱事業所の支援に満足しているか	18	0	0	ありがとうございます。更に頑張っていきます。