

ととろクラブ 利用者評価結果 2022年1月 (回答数 6人/16人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	スペース的には問題ないと思います。
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	5	1	0	職員配置は確保できておりますが、活動内容により、足りなく感じる事があります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていくなされているか	6	0	0	施設内をご覧くださる方は、ご存知だと思いますが、エレベーター、手すり等万全です。キッズルームはフラットベースです。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	6	0	0	年2回のアセスメント等で保護者の意見等を聞きながら、作成させて頂いております。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	メインの買ひもの学習、社会参加を中心とし、自立に向けての支援を主に行っております。生活する上での基本的なルールマナーを繰り返し教えてます。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	0	2	4	必要であれば行いたいと思います。その時はご協力をお願い致します。
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	面談、面接、別紙にて説明をさせて頂いております。
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	0	0	だよりやお迎え、送迎時、アセスメント等で、お伝えしております。
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	年2回のアセスメントや、個々にご連絡頂いてる方に個別対応させて頂いております。
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	4	父母の会等はございませんが必要ございましたら、申しつけ下さい。必要ないとの意見も頂いております。
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	その都度、対応、対策をさせて頂いております。
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	だよりやお迎え、送迎時、電話、メール等で行っています。
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	4	2	0	F Bに活動風景等を記載しています。評価は、お手紙にて報告。
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	5	0	1	注意・配慮をしております。
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0	掲示やファイルを置いている状況です。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	年1回実施しております。
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	6	0	0	子供達の笑顔が見れる事を嬉しく思っています。リラックスされて、自由に伸び伸びとされている子供達が多いと思います。
	⑱事業所の支援に満足しているか	5	1	0	満足して頂けている回答多く有難うございます。医ケアがあるともっと良いとの意見がございました。

ととろキッズ 利用者評価結果 2022年1月 (回答数 12人/16人中)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	スペース的には問題ないと思います。
	②職員の配置数や専門性は適正であるか	9	3	0	職員配置は確保できておりますが、活動内容により、足りなく感じる事があります。
	③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮ができていくなされているか	11	1	0	施設内をご覧くださる方は、ご存知だと思いますが、エレベーター、手すり等万全です。キッズルームはフラットベースです。
適切な支援の提供	④子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	12	0	0	年2回のアセスメント等で保護者の意見等を聞きながら、作成させて頂いております。
	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3	0	自立に向けての支援を主に行っております。生活する上での基本的なルールマナーを繰り返し教えてます。基本的に子どもが自然体で過ごせる心地良い居場所としています。
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	4	7	必要であれば行いたいと思います。その時はご協力をお願い致します。コロナ禍で、必要としていない方もおられます。
	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	面談、面接、別紙にて説明をさせて頂いております。
	⑧日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11	1	0	だよりやお迎え、送迎時、アセスメント等で、お伝えしております。
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	年2回のアセスメントや、個々にご連絡頂いてる方に個別対応させて頂いております。
	⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	父母の会等はございませんが必要ございましたら、申しつけ下さい。必要ないとの意見も頂いております。
	⑪子供も保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	その都度、対応、対策をさせて頂いております。
	⑫子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	0	だよりやお迎え、送迎時、電話、メール等で行っています。
	⑬定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	8	3	0	F Bに活動風景等を記載しています。評価は、ホームページに記載しています。空白回答1あり。
非常時等の対応	⑭個人情報に十分注意しているか	12	0	0	注意・配慮をしております。
	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	掲示やファイルを置いている状況です。
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	年1回実施しております。
満足度	⑰子供は通所を楽しみにしているか	11	1	0	子供達の笑顔が見れる事を嬉しく思っています。リラックスされて、自由に伸び伸びとされている子供達が多いと思います。
	⑱事業所の支援に満足しているか	12	0	0	満足して頂けている回答多く有難うございます。